**База тестових завданнь для кваліфікаційного іспиту з професійної кваліфікації 5133 «Соціальний робітник»**

**1. Чи можна назвати «соціальними послугами» - допомога вразливим групам населення, які перебувають у складних життєвих обставинах?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**2. В нашій країні соціальну роботу, як професію визнано:**

a) на початку 90-х років 20 ст.

б) на початку 80-х років 20 ст.

в) на початку 2000-х років 21 ст.

**3. Які соціальні послуги надаються соціальними робітниками отримувачам?**

a)все перелічене вірно

б) забезпечення отримувачів соціальних послуг харчуванням

в) надання отримувачам послуг по веденню домашнього господарства

**4.Шкідливі та небезпечні умови праці соціального робітника:**

а) все перелічене вірно

б)вплив хімічних речовин та миючих засобів на шкіру рук

в)небезпека зараження інфекційними захворюваннями при спілкуванні з інфекційними хворими

**5. Чи потрібно соціальному робітнику формувати та розвивати в отримувачів практичні навички самообслуговування?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**6.Хто вважається об`єктом соціальної роботи:**

a) окремі особи чи соціальні групи, які потребують допомоги та підтримки

б) студенти

в) пожежники

**7.Вкажіть основні соціальні послуги, що надаються за місцем проживання:**

a) все перелічене вірно

б)оформлення різних документів, доставка людей похилого віку за місцем потреби

в) прибирання, організація харчування, придбання медикаментів, дотримання санітарно-гігієнічних вимог

**8.Що є основними формами надання соціальних послуг:**

a) гуманітарна допомога

б) матеріальна допомога та соціальне обслуговування

в)грошові винагороди

**9. Чи потрібні соціальному робітнику, знання з основ медицини?:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**10. Чи повинен соціальний робітник допомагати у прибиранні житлового приміщення:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**11. Чи повинен соціальний робітник знати Декларацію прав і свобод людини:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**12. Хто може отримувати соціальні послуги:**

a) дорослі люди похилого віку, малозабезпечені сім`ї

б) спортсмени

в) іноземні громадяни

**13. Визначте об′єкти, яких обслуговує соціальний робітник:**

a) особи з інвалідністю, люди похилого віку, ветерани

б) діти-сироти, бездомні, молодь

в) тимчасово безробітні особи

**14. Соціальний робітник повинен відповідально ставитися до професійної діяльності:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**15. Чи повинен соціальний робітник допомагати оформляти документи для отримання субсидії:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**16. Чи повинен соціальний робітник допомагати приймати водні процедури отримувачу послуг:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**17. Чи потрібно соціальному робітнику при виконанні своїх професійних обов’язків знати основні поняття і категорії соціальної роботи?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**18. Чи потрібно соціальному робітнику при виконанні своїх професійних обов’язків знати основні вимоги до його професійних якостей?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**19. Соціальний робітник повинен доглядати за громадянами похилого віку та особами з інвалідністю, ліжковими хворими?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**20. Чи повинен соціальний робітник при виконанні своїх професійних обов’язків знати вимоги безпеки праці за професією?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**21. Чи повинен соціальний робітник при виконанні своїх професійних обов’язків знати вимоги пожежної безпеки?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**22. Соціальний робітник повинен бути компетентним у сфері охорони праці?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**23. Соціальний робітник повинен знати:**

a) основи електробезпеки

б) документи навчального процесу

в) перелік навчальних дисциплін

**24. Чи повинен соціальний робітник надавати допомогу отримувачу у збиранні врожаю на городі:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**25. Соціальний робітник повинен бути компетентним у сфері соціальної роботи?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**26.Соціальний робітник повинен знати систему соціального обслуговування:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**27.Чи повинен соціальний робітник готувати їжу, годувати, доставляти гарячі обіди з їдалень:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**28. Соціальний робітник повинен уміти вести домашнє господарство:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**29. Чи повинен соціальний робітник допомагати у дрібному ремонті одягу та взуття:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**30. Соціальний робітник повинен уміти користуватися первинними засобами пожежогасіння:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**31. Соціальний робітник повинен знати:**

a) основи ведення домашнього господарства

б) перелік навчальних дисциплін

в) все перелічене вірно

**32. Соціальний робітник повинен знати та вміти:**

a) виконувати комплекс робіт по догляду за пенсіонерами, особами з інвалідністю та одинокими непрацездатними громадянами похилого віку

б) знати норми та вимоги щодо догляду за громадянами молодого віку та працездатними громадянами

в) використовувати побутове обладнання, прилади, інструменти в догляді за громадянами молодого віку та працездатними громадянами

**33. Основна мета професійної діяльності соціального робітника в Україні:**

a) все перелічене вірно

б)допомога отримувачам соціальних послуг

в)допомога отримувачам матеріальної та фінансової допомоги

**34.Чи повинен соціальний робітник читати пресу клієнтові**:

a) так

б) ні

в) не знаю

**35. Умови допуску до роботи за професією «соціальний робітник»:**

a) все перелічене вірно

б)наявність документа, що підтверджує професійну кваліфікацію «соціальний робітник»;

в)наявність медичної довідки про проходження попереднього (періодичного) медичного огляду з висновком медичної комісії про придатність до роботи за професією «Соціальний робітник»;

г) проходження вступного та первинного інструктажу з охорони праці;

**36. Засоби індивідуального захисту соціального робітника:**

a) все перелічене вірно

б)засоби для захисту рук під час миття посуду, прибирання

в) головні убори, фартух

г) захисні маски, стрічки світловідбивні

**37. Скільки часу можна отримувати соціальну послугу:**

a) все перелічене вірно

б) постійно

в) періодично

г)тимчасово, залежно від ситуації

**38. Соціальний робітник повинен знати психологічну поведінку отримувача соціальних послуг:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**39. Надання грошової допомоги і пільг незахищеним верствам населення це є однією із форм соціальної допомоги?**

a) так

б) ні

в) не знаю;

**40. Соціальний робітник повинен вміти вимірювати температуру, викликати лікаря і супроводжувати отримувача соціальної послуги  до лікувальноїустанови**

a) так

б) ні

в) не знаю

**41. Проходження вступного та первинного інструктажу з охорони праці є умовою допуску до роботи за професією «соціальний робітник»?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**42. Чи являються держава, фонди, державні установи надавачами соціальних послуг?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**43. Допомога отримувачам матеріальної та фінансової допомоги є однією з завдань професійної діяльності соціального робітника в Україні?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**44. Житлові будинки, спеціалізовані інтернатні заклади є державними соціальними заклади для людей похилого віку:**

a) так

б) ні

в) не знаю

**45. Чи потрібно соціальному робітнику при виконанні своїх професійних обов’язків вміти заповнювати особові рахунки отримувача послуг, вносити за дорученням плату за комунальні та інші послуги, одержувати пенсію, користуватися банкоматами і терміналами?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**46. Чи потрібно соціальному робітнику при виконанні своїх професійних обов’язків знати основні вимоги до його професійних якостей?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**47. Соціальний робітник повинен брати участь у простому ремонті житлових та допоміжних приміщень, забезпечувати отримувача соціальної послуги паливом тощо?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**48. Чи потрібно соціальному робітнику знати інформаційні технології в обсязі, що є необхідним для виконання професійних обов’язків?**

a) так

б) ні

в) не знаю

**49.Чинники, що можуть зумовити складні життєві обставини:**

а) все перелічене вірно

б) похилий вік

в) часткова або повна втрата рухової активності, пам’яті

г) невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування

**50. Законодавство про соціальні послуги ґрунтується на** [**Конституції України**](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80)

a) так

б) ні

в) не знаю

**51.Вкажіть основні соціальні послуги, що надаються за місцемпроживання:**

a) все перелічене вірно

б) оформлення різних документів, доставка людей похилого віку за місцем потреби

в)прибирання, організація харчування, придбання медикаментів, дотримання санітарно-гігієнічних вимог

**52.Що є основними формами надання соціальних послуг:**

a) все перелічене вірно

б) матеріальна допомога та соціальне обслуговування

в) організація зв’язку отримувача соціальних послуг з мікросередовищем та ресурсами громади

**53. Режим роботи соціального робітника:**

a) згідно з чинним законодавством, графіками роботи та відпочинку

б) правилами внутрішнього трудового розпорядку, колективним договором

в) відповідно до бажань отримувача соціальних послуг

г) відповідно до графіку роботи громадського транспорту

**54**.**Шкідливі та небезпечні умови праці соціального робітника:**

a) працює у постійному контакті із людьми в умовах великого фізичного навантаження на опорно-рухову систему

б) вплив хімічних речовин та миючих засобів

в) робота із особами з гіперактивністю

г)відсутність нервово-емоційного навантаження

**55. Засоби індивідуального захисту соціального робітника:**

a) все перелічене вірно

б) спецодяг: куртка, халат бавовняний, фартух, дощовик

в) захисні маски на обличчя

**56**. **Надання соціально-побутових послуг отримувачам соціальних послуг:**

a) відвідування отримувача соціальних послуг згідно з графіком, зазначеним в індивідуальному плані надання соціальних послуг, та за потреби в термінових випадках

б) приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, доставка гарячих обідів, в тому числі з їдалень, кафе, інших закладів харчування

в) придбання та доставка товарів придбаних за особисті кошти з магазинів

**57.Перш ніж надати послугу, соціальні працівники, що мають зробити:**

а) оцінити потреби конкретної людини або її сім’ї

б) проконсультуватися з медичними працівниками

в) порахувати дохід родини, людини

г) проконсультуватися з працівниками банку

**58. Встановіть відповідність між найменуванням критерій соціальної допомоги та їх значення:**

а) за цільовим призначенням \* На компенсацію втраченої частини доходу (допомога по вагітності та пологах, по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку тощо)

б) в залежності від правової підстави виникнення права на соціальну допомогу \* Потрапляння особи в складну життєву ситуацію, з якої не можливий самостійний вихід (допомога інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам тощо)

в) за формою призначення та виплати \* Одноразова грошова виплата (допомога на поховання) та періодичні платежі (більшість видів соціальної допомоги)

г) за категорією громадян, яким призначається соціальна допомога\* Соціальна допомога інвалідам та іншим особам, які не мають права на пенсію; допомога інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам

**59.Встановіть відповідність між трудовими функціями, які охоплюють такі трудові дії та операції:**

а) надання соціально-побутових послуг особам похилого віку та особам з інвалідністю, паліативно-хворим - отримувачам соціальних послуг \*Приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, доставка гарячих обідів, в тому числі з їдалень, кафе, інших закладів харчування

б) надання соціально-медичних послуг отримувачам соціальних послуг \*Спостереження за станом здоров’я отримувача соціальної послуги відповідно до медичних показань та рекомендацій лікаря

в) надання соціально-психологічних послуг отримувачам соціальних послуг \*Допомога у виявленні інтересів та потреб отримувачів соціальних послуг у різних видах діяльності (культурно-освітній, науко-технічній тощо) та залученні до роботи з ними відповідних установ, творчих спілок, асоціацій;

г) надання соціально-педагогічних послуг отримувачам соціальних послуг \*Проводити бесіди, які направлені на формування у отримувача соціальних послуг позитивного психологічного стану, мотивації до активності

**60. Встановіть відповідність між професійними компетентностями трудової функції «Надання соціально-побутових послуг отримувачам соціальних послуг», які охоплюють такі уміння та навички:**

а) здатність дотримуватись вимог нормативно-правових документів, що регламентують надання соціальних послуг отримувачам соціальних послуг

\*Орієнтуватись в системі законів та підзаконних актів центральних та місцевих органів державної виконавчої влади та місцевого самоврядування у сфері надання соціальних послуг отримувачам цих послуг

б) здатність до розуміння функціонування системи соціального захисту і соціальних служб \*Виконувати свою професійну діяльність згідно з етичними вимогами соціальної роботи та особливостями фізичного й емоційного стану отримувачів соціальних послуг

в) здатність забезпечувати отримувача соціальних послуг відповідним харчуванням за його рахунок \*Забезпечувати питною водою (в приміщеннях без центрального водопостачання)

г) здатність надавати натуральну допомогу отримувачу соціальних послуг \*Прибирати житло (косметичне та вологе прибирання), в тому числі за допомогою миючих та підручних засобів

**61. Встановіть відповідність між професійними компетентностями трудової функції «Надання соціально-медичних послуг отримувачам соціальних послуг», які охоплюють такі уміння та навички:**

а) здатність до сприяння у відновленні та покращенні здоров’я, життєвих функцій отримувачів соціальних послуг \*Здійснювати постійний нагляд та контроль за фізичним, соматичним станом отримувача соціальної послуги відповідно до вказівок медичних показань та рекомендацій лікаря

б) здатність надавати санітарно-гігієнічні послуги у відповідності до індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг \*Допомагати у самообслуговуванні (вмивати, обтирати, обмивати; вдягати, роздягати, взувати; міняти натільну білизну; міняти постільну білизну; надавати допомогу при купанні, купати; чистити зуби; мити голову; розчісувати, голити тощо)

в) здатність до сприяння у відновленні та покращенні життєвих функцій отримувачів соціальних послуг \*Допомагати у виконанні реабілітаційних (лікувально-фізичних) вправ у відповідності до рекомендацій фахівців;

г) здатність надавати санітарно-гігієнічні послуги у відповідності до індивідуального плану надання соціальних послуг \*Дотримуватись правил охорони праці, навколишнього середовища та безпечного ведення робіт

**62. Встановіть відповідність між професійними компетентностями трудової функції «Надання соціально-психологічних послуг отримувачам соціальних послуг», які охоплюють такі уміння та навички:**

а) здатність приймати участь у наданні психологічної підтримки особам похилого віку- отримувачам соціальних послуг \* Відслідковувати зовнішні прояви патологічного психічного стану, депресії, стресового розладу.

б) здатність приймати участь у наданні психологічної підтримки особам з інвалідністю, хворим - отримувачам соціальних послуг \*Встановлювати контакти з отримувачами соціальних послуг та членами їх сімей з врахуванням їх національно-культурного, вікового гендерного і соціального статусу та індивідуально-психологічних характеристик

в) сприяння в отриманні психологічної підтримки (виявлення необхідності отримання такої допомоги та організація консультації у психолога) \*Проводити бесіди, які направлені на формування у отримувача соціальних послуг позитивного психологічного стану, мотивації до активності

г) допомога у врегулюванні конфліктів, опрацювання шляхів та умов розв’язання конфлікту \*Сприяти в комунікації з іншими фахівцями та службами, які можуть надавати соціальні послуги

**63.Встановіть відповідність між професійними компетентностями трудової функції «Надання соціально-педагогічних послуг отримувачам соціальних послуг», які охоплюють такі уміння та навички:**

а) здатність надавати соціально-педагогічні послуги особам похилого віку отримувачам соціальних послуг \*Навчати членів сім’ї, практичним навичкам загального догляду

б) здатність надавати соціально-педагогічні послуги особам з інвалідністю, хворим - отримувачам соціальних послуг \*Приймати участь у навчанні отримувача соціальних послуг навичкам незалежного самостійного життя

в) навчання членів сім’ї практичним навичкам загального догляду за паліативно-хворими отримувачами соціальних послуг, а також отримувачами соціальних послуг, які мають обмеження життєдіяльності \*Навчати практичним навичкам самообслуговування паліативно-хворих отримувачів соціальних послуг, а також отримувачів соціальних послуг, які мають обмеження життєдіяльності

г) сприяння в організації денної зайнятості та дозвілля (читання вголос книг, журналів, газет, допомога в написанні й прочитанні листів, допомога під час заняття рукоділлям, малюванням, проведенням ігор тощо) \*Сприяти в організації денної зайнятості, дозвілля (читання вголос книг, журналів, газет, допомога в написанні й прочитанні листів, допомога під час заняття рукоділлям, малюванням, проведенням ігор тощо) відповідно до інтересів та можливостей отримувача соціальних послуг.

**64. Встановіть відповідність між професійними компетентностями трудової функції «Надання соціально-правових послуг отримувачам соціальних послуг», які охоплюють такі уміння та навички:**

а) здатність до сприяння в наданні правових послуг особам похилого віку \*Приймати участь в інформуванні отримувача соціальних послуг про його (її) права, свободи та обов’язки

б) здатність до сприяння в наданні правових послуг особам з інвалідністю, хворим - отримувачам соціальних послуг \*Сприяти в отриманні юридичних послуг (в тому числі безоплатних) шляхом залучення фахових спеціалістів

в) сприяння в забезпеченні безпеки отримувача соціальних послуг, виклик поліції, роз’яснення основних правил забезпечення безпеки життєдіяльності \*Сприяти в забезпеченні безпеки отримувача соціальних послуг, виклик поліції, роз’яснення основних правил забезпечення безпеки життєдіяльності

г) сприяння в отриманні юридичних послуг (в тому числі безоплатних) шляхом залучення фахових спеціалістів \*Сприяти в отриманні юридичних послуг (в тому числі безоплатних) шляхом залучення фахових спеціалістів

**65. Встановіть відповідність між професійними компетентностями трудової функції «Надання соціально-економічних послуг отримувачам соціальних послуг», які охоплюють такі уміння та навички:**

а) здатність надавати елементарні соціально-економічні послуги особам похилого віку \*Вносити платежі на усі види соціальних послуг, документально вести облік та звітність щодо використаних коштів, користуватись банкоматами, терміналами

б) здатність надавати елементарні соціально-економічні послуги особам з інвалідністю,хворим - отримувачам соціальних послуг \*Допомагати планувати прибутки та витрати для забезпечення життєдіяльності отримувача соціальних послуг на визначений період часу

в) допомога отримувачам соціальних послуг у передачі показників лічильників газу, електроенергії, водопостачання до відповідних установ відповідно до встановлених правил \*Використовувати інтернет-ресурси для надання соціальних послуг їх отримувачам;

г) отримання пенсії за дорученням отримувача соціальних послуг;3.Отримувати пенсії за дорученням

**66. Встановіть відповідність між підходами щодо організації та надання соціальної послуги:**

а) для надання соціальної послуги \*Звернення потенційного отримувача соціальної послуги та/або його законного представника до надавача соціальної послуги (у разі надання соціальних послуг за рахунок коштів надавача)

б) для відмови у наданні соціальної послуги \*Відсутність потреби у соціальній послузі за результатами оцінювання потреб особи;

в) припинення надання соціальної послуги \*Відмова від отримання соціальної послуги отримувача соціальної послуги та/або його законного представника

**67.Встановіть відповідність між принципами щодо організації та надання соціальної послуги:**

а) доступність соціальної послуги \*Надавач соціальної послуги вживає заходів щодо інформування отримувачів соціальної послуги та/або їх законних представників про зміст такої послуги, порядок звернення за її наданням, порядок і умови її надання

б) адресність та індивідуальний підхід у наданні соціальної послуги \*Надавачі соціальної послуги роз’яснюють отримувачам соціальної послуги обставини та наслідки прийняття рішень з питань, що стосуються їх життєдіяльності

в) законність надання соціальної послуги \*Надавачі соціальної послуги провадять свою діяльність із дотриманням етичних норм та правил, із повагою до отримувачів соціальної послуги та з недопущенням негуманних і дискримінаційних дій щодо них

**68. Вибрати правильні відповіді щодо вирішення виробничої ситуації в допомозі прийому їжі отримувачем соціальної допомоги:**

а) розрізування або розламування їжі на шматки

б) піднесення їжі до рота і споживання відповідно до заведених культурних звичаїв

в) організація, приготування та подача на стіл простих страв із невеликої кількості інгредієнтів, які вимагають легких способів приготування і подачі

г) вибір та купівля товарів, необхідних для повсякденного життя

**69.Вибрати правильні відповіді щодо вирішення виробничої ситуації в допомозі купання отримувача соціальної допомоги:**

а)купання здійснюється тільки зі сторонньою допомогою в межах ліжка, у тому числі за допомогою ванни-простині

б) використання води, мила та інших засобів для миття частин тіла, наприклад, миття рук, обличчя, ніг, волосся або нігтів

в) допомога отримувачу соціальної допомоги в користуванні телефоном

г) допомога отримувачу соціальної допомоги в прийманні ліків

**70.Вибрати правильні відповіді щодо вивчення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги:**

а) індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги соціального супроводу визначаються шляхом вивчення потреб отримувача соціальної послуги

б) визначення причин виникнення складних соціальних життєвих обставин отримувача соціальних послуг

в) строк здійснення оцінки потреб повинен бути протягом 30 робочих днів з дати виявлення сім’ї (особи), яка перебуває у складних життєвих обставинах

г) індивідуальний план не є основою для надання соціальної послуги та ґрунтується на результатах оцінки потреб отримувача соціальної послуги

**71. Вибрати правильні відповіді щодо складання Індивідуального плану надання соціальної послуги догляду вдома:**

а) індивідуальний план є основою для надання соціальної послуги та ґрунтується на результатах комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги

б) індивідуальний план переглядається надавачем соціальної послуги разом із отримувачем соціальної послуги

в) заходи, що здійснюються під час надання соціальної послуги не входять в Індивідуальний план отримувача соціальної послуги;

г) Індивідуальний план не містить загальних відомостей про отримувача соціальної послуги;

**72. Вибрати правильні відповіді щодо припинення надання соціальної послуги:**

а) закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги

б) відсутність потреби у соціальній послузі за результатами оцінювання потреб особи

в) отримувач соціальної послуги знаходиться завжди по одній адресі проживання

г) продовження строку дії договору про надання соціальної послуги

**73. Вибрати правильні відповіді щодо визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги:**

а) допомога у веденні домашнього господарства

б) допомога при пересуванні по квартирі

в) підписати документи для передачі спадкового майна

г) навчання навичкам обслуговування гостей

**74.Вибрати правильні відповіді для виконання надавачем соціальних послуг певних заходів повинен мати:**

а) твердий та м’який інвентар (меблі, спецодяг та взуття тощо)

б) транспорт (за потреби), пристосований для перевезення отримувачів соціальної послуги, зокрема до закладів охорони здоров’я

в) набір емальованої посуди

г) шкіряні теплі рукавиці

**75. Змістом соціальних послуг для отримувачів цих послуг є:**

а) відвідування отримувача соціальних послуг за місцем його проживання

б) бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім’ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном)

в) навчання танцям, співу отримувачів соціальних послуг

г) без залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, засіданнях за круглим столом, семінарах, лекціях та інших заходах;

**76. Встановити правильну послідовність трудових дій при заміні постільної білизни отримувачу соціальної допомоги, який може повернутися в ліжку:**

1. Скрутити чисте простирадло по довжині до половини.

2.Підніміть голову отримувача і заберіть подушку.

3.Змініть наволочку на подушці.

4. Перемістіть отримувача до краю ліжка, повернувши його набік обличчям до себе.

5.Скрутіть брудне простирадло по всій довжині у напрямку до отримувача.

6. Розстеліть чисте простирадло на вільній частині ліжка.Поверніть отримувача на спину, а потім на інший бік так, щоб він опинився на чистому простирадлі. Приберіть брудне простирадло і розправте чисте, підгорнувши його край під матрац. Обережно підніміть голову і плечі отримувача та покладіть подушку.

**77. Ви працюєте соціальним робітником і Вам пропонуєтьсявстановити правильну послідовність трудових дій при прибиранні житла підопічного.**

1. Видалення пилу зі стелі, освітлювальних приладів.

2.Видалення пилу зі стін.

3.Чищення меблів.Видалення пилу з твердих поверхонь меблів.

4. Миття вікон.

5. Якщо на стільці чи кріслі лежить брудний одяг-віднести його в кошик для білизни, щоб випрати.

6. Миття підлоги.

**78. Ви працюєте соціальним робітником і Вам пропонується встановити правильну послідовність трудових дій при митті посуду .**

1. Не виконувати вказівок, які суперечать правилам охорони праці;

2. Перевірити наявність миючого засобу.

3. Користуватись спецодягом та засобами індивідуального захисту;

4. Миття чашок і склянок;

5. Миття тарілок;

6. Миття сковорідок і каструль.

**79.** **Ви працюєте соціальним робітником і Вам пропонується встановити правильну послідовність трудових дій:етапів транспортування підопічного за допомогою крісла-каталки**

1. Нахиліть крісло-каталку вперед, наступивши на підставку для ніг.

2. Запропонуйте хворому стати на підставку для ніг, допоможіть йому сісти в крісло.

3. Поставте крісло-каталку у вихідне положення. Змінюючи за допомогою рамки положення спинки крісла та підставки для ніг, пацієнту можна надати положення сидячи, напівлежачи, лежачи.

4. Стежте, щоб руки підопічного під час транспортування не спадали з підлокітників крісла-каталки.

5. Обережно транспортуйте підопічного на підйомі та спуску крісла-каталки по похилій доріжці, у цей момент підтримуйте підопічного

6. Продезінфікуйте крісло-каталку після використання.

**80. Ви працюєте соціальним робітником і Вам пропонується встановити правильну послідовність трудових дій: етапів миття лежачого підопічного:**

1. Підніміть людину і підкладіть під неї клейонку, а зверху простирадло, рушник або щось подібне, щоб не намочити матрац.

2. Прикрийте підопічного чим-небудь і роздягніть. У процесі процедури, відкривайте по черзі частини тіла, не розкриваючи людину цілком.

3. Обробіть тіло вологими рушниками або спеціальними серветками. Не забувайте перевіряти стан шкіри, щоб вчасно помітити передумови до утворення пролежнів.

4. Підкладаючи серветки та рушники під ліву та праву частину тіла мийте людину спочатку з одного боку, потім з іншого.

5. Після миття протріть тіло насухо, особливо пахви, пупок, складки, западини тощо.

6. На завершальному етапі переходять до підмивання. Під таз і нижню частину спини підкладіть клейонку і рушник або непромокальну пелюшку. Зігніть ноги людини в колінах і розведіть у сторони. Поливайте промежину водою у напрямку згори донизу й одразу в тому ж напрямку витирайте рушником.Після того як усе тіло висушене, нанесіть крем, присипку або інші рекомендовані засоби на запалені та/або сухі ділянки.

**81. Ви працюєте соціальним робітником і Вам пропонується встановити правильну послідовність трудових дій: етапів миття голови лежачому підопічному**

1. Покладіть непромокальні пелюшки або клейонку з рушником під голову і плечі. Для максимального комфорту можна придбати для таких процедур спеціальну непромокальну накидку.

2. Підніміть голову, якщо немає можливості людину посадити.

3. Розчешіть і рівномірно розподіліть волосся.

4. Щоб у вуха не потрапляла вода, можна закрити отвори тампонами з вати.

5. Змочіть по всій довжині волосся і нанесіть на всю поверхню невелику кількість шампуню. М’якими рухами втирайте його в шкіру голови та волосся.

6. Багаторазово змивайте шампунь за допомогою пульверизатора або ємності з водою.Промокніть голову рушником, потім висушіть феном волосся. Якщо в приміщенні тепло, можна залишити його сохнути природним шляхом. Під час використання фена стежте за відстанню, щоб не обпалювати шкіру голови гарячим повітрям.

**82.Ви працюєте соціальним робітником і Вам пропонується встановити правильну послідовність трудових дій зміни підгузника на лежачому підопічному:**

1. Процедуру проводять при закритих вікнах і дверях, щоб уникнути протягу.

2. Перевернути людину на бік. Розправлену пелюшку покласти під спину, перевернути підопічного на інший бік і повністю розправити виріб.

3. Відстебнути затискачі підгузника і акуратно зняти використаний підгузник. Рекомендується не поспішати, щоб не забруднити підопічного.

4. Ретельно вимити інтимну зону хворого, прибрати вологу рушником. При необхідності можна нанести тальк або спеціальний крем.

5. Перед застосуванням необхідно вийняти гігієнічний засіб з упаковки і розправити його. Таким чином, гігієнічний виріб легше одягнути на людину, виріб буде надійно зафіксовано.

6. Простягнути передню частину гігієнічного засобу між ніг і ретельно розгладити складки. Після цього зафіксувати за допомогою липучки.

**83. Вкажіть професійно-важливі психологічні якості соціального робітника:**

а)  психічні, інтелектуальні, професійна самосвідомість

б) тактовність, моральність, інтелектуальність, організаторські здібності

в) чесність, об’єктивність, терпимість, підвищення професійних знань

**84. Чи повинен соціальний робітник викликати лікаря або надавати допомогу під час періодичних медичних оглядів та госпіталізації?**

а) так

б) ні

в) не знаю

**85. Чи може соціальний робітник оформлювати документи на санаторно-курортне лікування?**

а) так

б) ні

в) не знаю

**86. Чи повинен соціальний робітник допомагати знаходити технічні та інші засоби реабілітації?**

а) так

б) ні

в) не знаю

**87. Чи повинен соціальний робітник сприяти в комунікації з іншими фахівцями та службами, які можуть надавати соціальні послуги?**

а) так

б) ні

в) не знаю

**88. Чи повинен соціальний робітник знати державні стандарти соціальних послуг?**

а) так

б) ні

в) не знаю

**89. Соціальна послуга паліативного догляду це:**

а) комплекс заходів, спрямованих на підвищення якості життя людини, яка частково або повністю втратила здатність до самообслуговування, а також потребує догляду, психологічної та духовної підтримки

б) послуги що не потребують постійної комплексної допомоги, зазвичай вони короткотривалі або разові

в) фахівець з освітою у сфері соціальної роботи, який надає соціальні послуги.

**90. Суб’єктом соціальної роботи є:**

a) держава, фонди, державні установи;

б) проблеми людей

в) спірні питання в сфері політики

**91. Згідно з чинним законодавством до переліку соціальних послуг включені:**

а) догляд вдома, паліативний догляд, соціальна адаптація, натуральна допомога

б) денний догляд, екстрена медична допомога, надання притулку, лікування в амбулаторних умовах

в) посередництво, супровід сімей, реєстрація громадських організацій

**92. Система, що отримує першочергову увагу при вивчені соціальним працівником ситуацій клієнта це:**

a) фокусна

б) операційна

в) базисна

**93. Фрустрація це:**

 a) стан розпачу, відчаю

 б) душевна нестабільність

 в) душевна рівновага

 **94. Процес, який передбачає придбання людиною соціальних навичок, цінностей, норм і ролей, необхідних для взаємодії та функціонування у суспільстві:**

а)соціалізація

б) рефлексія

в) соціальне виховання

**95. З яких компонентів складається старіння?**

a) соціальне, психологічне та біологічне старіння

б) біологічне, соціальне та душевне старіння

в) біологічне, душевне та психологічне старіння

**96. Найпоширеніші форми соціальної роботи з людьми похилого віку є:**

a) реабілітація та соціальна допомога

б) соціальна допомога та переформатизація

в) реабілітація та рекрутизація

**97. Найбільшою проблемою майже всіх психічних розладів є:**

a) порушення емоційної сфери

б) порушення поведінки

в) проблеми в спілкуванні

**98. Мовленнєвий етикет – це:**

а) сукупність правил, принципів і конкретних форм спілкування

б) висловлення інформації кожного із учасників спілкування

в) високий рівень комунікабельності особистості

**99. Визнання людини найвищою цінністю. Це принцип:**

а) гуманізму

б) незалежності

в) позитивізму

**100. Чи має право соціальний робітник виконувати медичні призначення лікаря?**

а) ні, оскільки соціальний робітник не має медичної освіти;

б) так, якщо підопічний цього просить;

в) так, якщо призначення не потребує спеціального обладнання.