ВВЕДЕНО В ДІЮ

Наказом в.о.директора
ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста»

від «23» 01 2025 р. № 03

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о.директора
ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста»

_____ Леся ПЕНЧУКОВА
«23» 01 2025 р.

ПОЛОЖЕННЯ
про моніторинг якості освіти та освітньої діяльності у ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста»

1. Загальні положення

1.1. Це Положення про моніторинг якості освіти та освітньої діяльності (далі - Положення) визначає механізм підготовки та проведення моніторингу якості освіти та освітньої діяльності (далі - моніторинг) у ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста» (далі – Фаховий коледж), регламентує зміст та структуру якості освіти, як об'єкту вимірювання та оцінювання.

1.2. Моніторинг проводиться відповідно до Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», цього Положення та інших актів законодавства, з метою встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям, оцінювання причин відхилень від цілей.

1.3. Моніторинг передбачає збирання (первинні дані), аналіз та оцінку якості освіти, зберігання (створення і ведення бази даних), прогнозування та розробку рекомендацій щодо корекційної роботи.

1.4. Основними напрямами моніторингу якості освіти у Фаховому коледжі є:

- контроль за дотриманням структурними підрозділами законодавчих актів та нормативно- правових документів про освіту;
- аналіз стану забезпеченості навчально-виховним процесом, можливості здобуття студентами знань, умінь і навичок, професійних якостей, що мають бути сформовані в процесі навчання;
- узагальнення стану навчальної та методичної роботи коледжу.

1.5. Моніторингові дослідження проводяться Цикловою методичною радою Фахового коледжу.

1.6. Положення поширюється на всіх учасників освітнього процесу.

1.7. У цьому Положенні терміни вживаються у значеннях:

Аудит - перевірка діяльності установи незалежним експертом (аудитором) з метою оцінки дотримання встановленого порядку здійснення цієї діяльності, тобто визначення відповідності/невідповідності діяльності чинним нормативним

і правовим документам, регламентує характер, з метою розробки рекомендацій щодо оптимізації діяльності установи.

Моніторинг - це постійне спостереження за будь-яким процесом з метою зіставлення поточного стану з очікуваними результатами, відстеження процесів за певними показниками. Включає системний збір, облік, аналіз інформації, прогноз і розробку заходів.

Моніторинг якості освіти дозволяє здійснювати оцінку динаміки ключових складових якості освіти, включаючи якість основних і управлінських процесів учасників освітнього процесу, якість змісту освіти, якість реалізації освітніх програм.

Призначення моніторингу – забезпечити всіх учасників освітнього процесу зворотним зв'язком, що дозволяє вносити послідовні зміни в хід реалізації освітньо-професійної програми з метою підвищення якості її результатів.

Якість освіти – інтегральна характеристика системи освіти, яка відображає ступінь відповідності досягнутих реальних освітніх результатів та умов освітнього процесу нормативним вимогам, соціальним і особистісним очікуванням.

Оцінка - це систематизоване дослідження ситуації, процесу або їх впливу (результатів) з метою розробки заходів втручань. Включає збір і аналіз інформації, розробку заходів змін.

Опитування - метод безпосереднього (інтерв'ю) чи опосередкованого (анкета) збору первинної інформації шляхом реєстрації відповідей респондентів на питання, задані дослідником відповідно до мети та завдань дослідження.

Інтерв'ю - це метод безпосереднього збору даних за допомогою індивідуальної бесіди або розмови по телефону, де інтерв'юер ставить запитання, вислуховує відповіді і записує інформацію. За допомогою інтерв'ю можна не тільки зібрати відповіді на питання, що цікавлять, а й глибше вивчити ситуацію, з'ясувавши причини проблем і мотивацію ризикованої поведінки.

Анкетування - це метод опосередкованого збору інформації, при якому кожній особі з групи, обраної для анкетування, пропонується відповісти письмово або онлайн на запитання, представлені в формі опитувального листа-анкети. Анкетування дозволяє в максимально короткі терміни опитати велику кількість здобувачів і отримати найрізноманітнішу інформацію. Анкетування проводиться за допомогою чітко розробленої анкети - системи питань певної тематики, що розташовані в певній послідовності.

Фокус-група, або групове сфокусоване інтерв'ю – метод безпосереднього збору первинної інформації за допомогою групової дискусії під керівництвом фахівця, в ході якої увага учасників фокусується на досліджуваній проблемі з метою визначити ставлення до поставленої проблеми, з'ясувати мотивацію до вчинення тих чи інших дій.

Спостереження - метод збору первинної інформації шляхом пасивної 5 реєстрації дослідником певних процесів, дій, вчинків людей, подій, які проявляються відчуттям, або іншими словами спостереження - це систематичний

метод збору даних, який полягає в тому, що дослідник спостерігає, записує і аналізує, його цікавлять події, що відбуваються, наприклад, проведення практичного заняття або лекції. Іноді єдиний для дослідника спосіб спостереження за конкретними типами поведінки – це їх демонстрація на прохання дослідника. Такий різновид спостереження також називають демонстраційним показом.

2. Мета та завдання моніторингу

2.1. **Мета моніторингу** - оцінити якість викладання і навчання у Фаховому коледжі, що відображає міру, в якій навчальна діяльність та навчальні засоби допомагають здобувачам освіти досягнути відповідних цілей навчання, які визначені освітньо-професійними програмами.

2.2. *Основні управлінські компоненти моніторингу:* аналіз, оцінка та прогнозування освітнього процесу.

2.3. *Моніторинг проводиться відповідно до таких принципів:*

- систематичності та системності;
- доцільності;
- прозорості моніторингових процедур та відкритості;
- безпеки персональних даних;
- об'єктивності одержання та аналізу інформації під час моніторингу;
- відповідального ставлення до своєї діяльності суб'єктів, які беруть участь у підготовці та проведенні моніторингу.

2.4. *Основні завдання моніторингу:*

- визначення принципів та процедур забезпечення якості освіти;
- створення механізму моніторингових досліджень, розробка та застосування технологій збирання, узагальнення, класифікації та аналізу інформації;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітньо-професійних програм;
- щорічне оцінювання здобувачів освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників Фахового коледжу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- забезпечення підвищення кваліфікації науково-педагогічних, педагогічних працівників, активізація діяльності педагогічного колективу в напрямі вивчення і впровадження інноваційних технологій;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- координація діяльності всіх суб'єктів моніторингу;
- забезпечення адміністрації Фахового коледжу інформацією, отриманою при здійсненні моніторингу щодо створення прогнозів, аналітичних матеріалів;
- прогнозування на підставі об’єктивних даних динаміки й тенденцій розвитку освітнього процесу в Фаховому коледжі.

3. Об'єкти та суб'єкти моніторингу, основні критерії якості освітньої діяльності Фахового коледжу

3.1. Об'єктами моніторингу в Фаховому коледжі виступають:
- рівень якості знань здобувачів освіти;
- освітнє середовище Фахового коледжу.

3.2. Суб'єкти моніторингу: усі особи, які проводять оцінку та моніторингові дослідження організацією та управлінням освітньою діяльність у Фаховому коледжі.

3.3. Моніторинг якості освіти в Фаховому коледжі розповсюджується тільки на навчальний процес і ті складові структури, що його підтримують.

3.4. Основні критерії аналізу й оцінювання при проведення моніторингу:
- ступінь відповідності цілям і завданням освітнього процесу;
- ступінь відповідності нормам і вимогам стандартів;
- динаміка зміни стану якості освіти в позитивну чи негативну сторону.

3.5. Критерії розробляються стосовно кожного об'єкту якості за існуючими стандартами та дорученням директора Фахового коледжу відповідним структурним підрозділам Фахового коледжу.

4. Форми та методи моніторингу

4.1. Система моніторингу якості освіти може бути внутрішня і зовнішня. (див. Додаток 1).

4.2. Зовнішній моніторинг і зовнішня оцінка можуть здійснюватися з боку організацій (Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства освіти і науки України), контролюючих організацій, або незалежною структурою (Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, Державною службою якості освіти України), яка спеціально запрошується для їх проведення. Передбачає здійснення таких процедур і заходів:
- аналізує якість освітньої діяльності закладу освіти;
- проводить ліцензійну експертизу, готує експертний висновок щодо можливості видачі ліцензії на провадження освітньої діяльності;
- проводить акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів освіти;
- формує критерії оцінки якості освітньої діяльності, у тому числі наукових здобутків Фахового коледжу, за якими визначаються рейтинги закладів освіти України.

4.3. Внутрішній моніторинг і внутрішня оцінка плануються і реалізуються силами самого Фахового коледжу.

4.4. Основною формою моніторингу є самооцінювання власної діяльності викладачами, студентами, адміністрацією Фахового коледжу.

4.5. Моніторинг проводиться у такі етапи:
- планування та підготовка моніторингу (формулювання проблеми, що досліджуватиметься; визначення мети та завдань моніторингу; розрахунок і

формування вибірки, оцінка її репрезентативності; визначення критеріїв і показників оцінювання результатів дослідження тощо);
- розробка Програми;
- проведення дослідження (відповідно до форм і методів, із залученням учасників дослідження);
- збір та оброблення результатів моніторингу;
- аналіз та інтерпретація (узагальнення та пояснення результатів, визначення закономірностей, формулювання висновків тощо) результатів моніторингу;
- оприлюднення результатів моніторингу (інформування про результати моніторингу).

4.5. Методами проведення дослідження під час моніторингу можуть бути:
- опитування (анкетування, інтерв'ювання);
- контроль знань, тестування;
- пряме спостереження за освітнім процесом та освітньою діяльністю у Фаховому коледжі;
- фокус-група (групова дискусія);
- аналіз документації;
- аналіз статистичних даних про стан освітнього процесу за встановленими формами звітності.

4.6. Моніторинг може проводитися у формі:
- безпосереднього одержання інформації від учасників дослідження (за допомогою спостереження, інтерв'ювання тощо);
- опосередкованого одержання інформації від учасників дослідження (у письмовій та/або електронній формі, із залученням експертів тощо);
- одержання інформації без залучення учасників дослідження (за допомогою вивчення документації, статистичної або оперативної інформації тощо).

4.7. Моніторинг може проводитися з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних і цифрових технологій, у тому числі дистанційно.

4.8. Під час проведення дослідження можуть використовуватися фронтальна, групова або індивідуальна робота учасників дослідження.

4.9.Основними джерелами оцінки організації навчальної, навчально-методичної, кадрової та іншої роботи щодо забезпечення якості освіти є: матеріали ліцензування та акредитації освітньо-професійних програм, звіти структурних підрозділів, матеріали атестації педагогічних працівників, результати контрольних зрізів знань здобувачів освіти, ліцензійних інтегрованих іспитів КРОК М, матеріали атестації випускників, студентські конкурси, конференції, відгуки зовнішніх експертів, стейкхолдерів, матеріали соціально-психологічних та інших моніторингових досліджень.

5. Моніторинг якості освітньої діяльності

5.1. Моніторинг якості освітньої діяльності - рівень організації освітнього процесу в Фаховому коледжі, що забезпечує здобуття студентами знань, умінь,

навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів освіти.

5.2.Критеріями якості освітньої діяльності є:

- наявність стандартів освітньої діяльності, освітніх програм та інших нормативних документів, що стосуються освітньої діяльності Фахового коледжу;
- наявність затверджених у встановленому порядку навчальних планів, робочих навчальних планів, графіків навчального процесу, робочих програм із дисциплін;
- відповідність змісту навчальних планів і робочих програм вимогам стандартів освіти та освітнім програмам;
- відповідність елементів освітнього процесу (лекцій, семінарів, лабораторних занять тощо) затвердженим планам та програмам;
- комплектність і достатність методичного забезпечення дисциплін;
- достатність, регулярність і рівень організації поточного контролю (контроль якості знань студентів, якості освітнього процесу, їх аналіз);
- оперативність прийняття і реалізації корегуючих заходів.

5.3. Предметом моніторингу є: загальні показники і матеріально- технічна бази коледжу, навчально-методичне забезпечення освітнього процесу, методична робота, діяльність викладачів, діяльність керівників структурних підрозділів, діяльність студентів, задоволеність абітурієнтів, задоволеність студентів, задоволеність випускників, задоволеність роботодавців.

5.4. Загальне керівництво щодо здійснення моніторингу якості освіти покладається на адміністрацію

5.5. Контроль за якістю освітньої діяльності здійснюється на кількох рівнях: дирекції Фахового коледжу, методичної ради Фахового коледжу, циклової комісії, викладача.

5.6. Контроль здійснюється через:

- перевірку планів виконання навчальної, навчально-методичної, організаційно-методичної роботи, про що повинні бути зроблені записи в індивідуальних планах, у протоколах засідань циклових комісій;
- перевірку підготовки викладачами робочих навчальних програм відповідно до вимог МОН України, формування комплексу навчально-методичного забезпечення кожної навчальної дисципліни;
- відвідування протягом навчального року всіх типів занять: лекції, практичні, семінарські та лабораторні заняття, консультації тощо науково-педагогічними, педагогічними працівниками, які обговорюються на засіданнях циклових комісій, методичних семінарах;
- регулярний контроль за дотримання розкладу занять науково-педагогічними, педагогічними працівниками і здобувачами Фахового коледжу;
- контроль дотримання науково-педагогічними працівниками вимог щодо своєчасного і об'єктивного оцінювання здобувачів освіти і оформлення результатів поточного та підсумкового контролю;

- перевірку готовності навчально-методичної документації відповідно до переліку обліково-звітної документації з навчальної і навчально-методичної роботи та номенклатури справ відділень;
- перевірку організаційно-методичного забезпечення проведення атестації здобувачів освіти за всіма освітньо-професійними програмами відповідно до стандартів освіти, дотримання всіх вимог до комплекту забезпечення атестації випускників;
- директорський контроль якості підготовки фахівців із дисциплін, який може проводитись за темами дисципліни, що вивчалася в попередньому семестрі, або за навчальною програмою всієї дисципліни з метою перевірки залишкових знань студентів, готовності студентів до підсумкового контролю, а також перевірки готовності до атестації здобувачів вищої освіти.

6. Порядок проведення моніторингу освітнього середовища

6.1. Адміністрація Фахового коледжу визначає пріоритетом у своїй діяльності - якість освітнього середовища і з цією метою впровадив цілісну систему моніторингу якості освітніх послуг. Це дозволяє з'ясувати сильні й слабкі сторони якості освітнього середовища та ідентифікувати потенційні ризики.
6.2. Мета моніторингу – вивчити думки здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних працівників, адміністрації, випускників та роботодавців щодо освітнього середовища Фахового коледжу.
6.3. Моніторинг освітнього середовища передбачає проведення соціологічного опитування та роботу фокус-груп.
6.4. Соціологічне опитування відбувається для дослідження освітнього середовища з позиції основних стейкхолдерів (здобувачів освіти, науково-педагогічних, педагогічних працівників, адміністрації, випускників та роботодавців). Результати анкетування анонімні. Їх використовують для оцінки внутрішнього та зовнішнього середовища. (див. Додаток 2).
6.5. Аудиторія дослідження: здобувачі освіти, науково-педагогічні, педагогічні працівники, адміністрація, випускники коледжу та роботодавці.
6.6. Проведення фокус-груп. На основі результатів проводять опитування фокус-груп окремо за спеціальностями.
Дослідження цього типу включають чотири загальних елементи:
- залучення декількох респондентів, зібраних в одному місці;
- взаємодія учасників;
- весь хід обговорення здійснюється професіоналом-модератором, він направляє перебіг групової дискусії відповідно до цілей, поставлених на попередній стадії;
- при проведенні фокус-груп використовується сценарій.

Одночасно необхідно давати можливість учасникам спонтанно висловлюватись, забезпечувати групову динаміку. По відношенню до досліджуваної проблеми група людей, що беруть участь в роботі конкретної фокус-групи повинна бути гомогенна.

6.7. Моніторинг може проводитись як під час освітнього процесу, так і в позанавчальний час.

7. Оцінка моніторингу

7.1. Відповідальність за організацію та проведення моніторингового дослідження покладається на Циклову методичну раду Фахового коледжу та уповноважену особу.

7.2. Контроль та періодичність проведення моніторингу здійснює адміністрація Фахового коледжу.

7.3. Особи, які організовують та здійснюють моніторинг, несуть персональну відповідальність за обробку даних, достовірність і об'єктивність наданої інформації

7.4. Підсумки моніторингу підводяться двічі на рік (за результатами семестру, навчального року).

7.5. Результати моніторингових досліджень узагальнюються та обговорюються на засіданні циклових комісій, Педагогічній раді Фахового коледжу.

7.6. За отриманими результатами комплексного моніторингу здійснюється аналіз та формує комплекс заходів, розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи.

7.8. Підсумки моніторингу узагальнюються та висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах Фахового коледжу.

8. Прикінцеві положення

8.1. Положення схвалюється рішенням Педагогічної ради Фахового коледжу та вводиться в дію наказом директора Коледжу і набуває чинності з моменту його затвердження.

8.2. Положення підлягає перегляду та доопрацюванню, відповідно до змін нормативної бази України в сфері фахової освіти.

Додаток 1

Система моніторингу якості освіти у ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста»

Додаток 2

Опитування-анкетування оцінювання освітнього процесу у ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста».

Для зворотнього зв'язку та покращення якості освітнього процесу ми проводимо опитування-анкетування студентів, викладачів, адміністрації, випускників та роботодавців, де Ви, маєте можливість оцінити освітній процес Коледжу та надати коментарі, рекомендації.

Це дозволяє нам з'ясувати сильні й слабкі сторони якості освітнього процесу та ідентифікувати потенційні ризики. Опитування є анонімними і відбувається шляхом анкетування у режимі он-лайн з допомогою **Google Форм**, які розміщені на сайті Коледжу.

Структура анкети опитування щодо освітньо-професійних програм здобувачів освіти.

Шановні здобувачі освіти!

Саме Ви - як здобувачі, можете надати найбільш важливі відгуки щодо задоволеності та якості змістом, формами і методами реалізації освітньо-професійної програми. Ваші відповіді конфіденційні. Ми цінуємо Ваш витрачений час, рекомендації, допоможуть нам удосконалити якість освітньої діяльності Коледжу.

1.Вкажіть освітньо-професійну програму, за якою Ви навчаєтесь в Коледжі?

Ваша відповідь.

2. Навчання за освітньо-професійною програмою забезпечує мій особистий та професійний розвиток.

♣ так

♣ ні

♣ важко відповісти

3. Навчання забезпечує мою фахову підготовку випускника.

♣ так

♣ ні

♣ частково

♣ важко відповісти

4. Навчаючись на освітній програмі, я розумію, що я маю знати, розуміти, уміти на кінець семестру за дисциплінами та навчанням загалом.

♣ так

♣ ні

♣ частково

♣ важко відповісти

5. Я маю можливість здобути достатні загальні компетентності (soft-skills), як-от, робота в команді, проведення презентації, інше).

♣ так

♣ ні.

6. Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за відповідними освітніми програмами?

♣ проблем немає

♣ недостатній рівень підготовки здобувачів

♣ надмірний обсяг навчального навантаження

♣ поєднання навчання з практичною діяльністю ♣ відсутність перспектив працевлаштування.

7. З якими негативними явищами Ви, можливо, стикались в коледжі?

♣ з жодним

♣ шахрайство

♣ корупція

♣ торгівля наркотиками

♣ крадіжка

♣ насильство

♣ булінг

♣ бійки

8. Чи в достатній мірі використовуються сучасні форми та методи навчання здобувачів для досягнення програмних результатів?

♣ так

♣ ні

♣ частково

9. Чи практикуються в Коледжі процедури дотримання академічної доброчесності?

♣ так

♣ ні

♣ важко відповісти

10. Чи вважаєте Ви явище списування у студентському середовищі порушенням академічної доброчесності?

♣ так

♣ ні

♣ важко відповісти

11. Чи доводилось Вам під час навчання стикатись з фактами недоброчесностіз боку викладачів при проведенні контрольних заходів?

♣ жодного разу

♣неоднаразово

♣ в поодиноких випадках

12. Впровадження студентоцентрованого підходу, на Вашу думку, дозволить:

♣ враховувати потреби і пропозиції здобувачів

♣ забезпечити взаєморозуміння між викладачем і здобувачем

♣ відзначити особистість здобувача і забезпечити підтримку з боку викладача

♣ використовувати сучасні методи і форми навчання

♣ інше:

13. Чи задоволені Ви матеріально-технічним та інформаційно-методичним забезпеченням освітньо-професійної програми?

♣ так

♣ ні

♣ частково

14. Чи влаштовує Вас кількість дисциплін вільного вибору протягом семестру?

♣ так

♣ ні, дисциплін мало

♣ ні, дисциплін багато

15. Визначте фактори, які впливають на Ваш вибір навчальної дисципліни

♣ назва дисципліни

♣ відомості про викладача, який буде читати дисципліну

♣ практична спрямованість навчальної дисципліни

♣ зв'язок навчальної дисципліни з Вашою майбутньою професією

♣спрямованість навчальної дисципліни на формування загальних компетентностей, які будуть потрібні у будь-якій професії

♣ інше:

16. При вивченні яких дисциплін виникають найбільші труднощі?

Ваша відповідь

17. Які зміни, на Вашу думку, доцільно ввести до освітньо-професійної програми?

♣ вилучити дисципліни _____

♣ ввести дисципліни_____

18. Чи були випадки, коли педагогічні працівники, працівники структурних підрозділів поводилися грубо або не поважно?

♣ так

♣ ні

♣ інше:

19 . Що потрібно робити, на Ваш погляд, для поліпшення якості освітнього процесу, діяльності коледжу?

Напишіть свої пропозиції

20. Якщо б Ви знову вступали, то:

♣ знову вибрали б ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста»

♣ вибрали б інший коледж

♣ вибрали б коледж іншого напрямку навчання

♣ навчались в іншій країні

♣ взагалі не вступали б

♣ важко відповісти.

Дякуємо за чесну відповідь!

Структура анкети опитування щодо якості викладання у коледжі "Викладач очима студентів"

Шановні студенти! Ця анкета допоможе більш ефективно вирішувати питання контролю та оцінки якості роботи викладача.

Ваші відповіді є конфіденційними. Ви маєте реальну можливість підвищити якість навчальних занять, запропонувати бажані зміни та висловити власні думки щодо відвіданих занять. Щоб досягнути мети, просимо вас оцінити важливість наступних критеріїв для кожного з вас за п'ятибальною шкалою з огляду на ідеального викладача, де 5 - дуже важливий критерій для викладача, 4 - більш важливий, ніж не важливий критерій, 3 - важко відповісти однозначно, 2 - більш не важливий, ніж важливий критерій, 1- цей критерій не вважаю важливим для викладача.

1. **Спеціальність на якій Ви навчаєтесь:**

♣ 223 Медсестринство

♣ Екстренний медичний технік

♣Молодша медична сестра з догляду за хворими/молодший медичний брат з догляду за хворими.

2. **Зазначте прізвище викладача:**

3. Вміє викликати і підтримати інтерес аудиторії до предмету

1

2

3

4

5

4.Вільно володіє матеріалом навчальної дисципліни, вміє чітко та логічно викладати його зміст, виділяти головне

1

2

3

4

5

5. Відкритий до спілкування та доступний для зв'язку, стимулює активність, творчість та самостійну роботу студентів

1

2

3

4

5

6. Демонструє культуру мови, володіє риторикою та оптимальним темпом викладання

1

2

3

4

5

7. Виражає повагу, є доброзичливим і тактовним

1

2

3

4

5

8. Орієнтує на практичне використання знань в майбутній професії і в науковому дослідженні, вимогливий

1

2

3

4

5

9. Використовує сучасні та цікаві методи навчання

1

2

3

4

5

10. Висуває чіткі та несуперечливі вимоги до студентів, об'єктивно оцінює знання

1

2

3

4

5

11. Вміє зняти напругу і втому аудиторії, володіє почуттям гумору

1

2

3

4

5

12. Творчий підхід і інтерес до своєї справи

1

2

3
4
5

13. Зацікавлений в успіхах студентів

1
2
3
4
5

13. Ерудований , комунікабельний, красномовний, професіонал своєї справи

1
2
3
4
5

14. Загальний рівень викладання дисципліни

1
2
3
4
5

15. Якими ще якостями, на Вашу думку, повинен володіти сучасний викладач?

Ваша відповідь

Дякуємо за чесну відповідь!

Ваші відповіді будуть умовою вдосконалення професійних знань і педагогічної майстерності викладача.

Структура анкети опитування для викладача коледжу

Шановні педагогічні працівники! З метою забезпечення зворотного зв'язку, встановлення ступеня відповідності обрання форм, методів навчання та викладання принципам академічної свободи просимо відповісти на питання запропонованої анкети. Анкета є анонімною, отримані дані будуть аналізуватись у вигляді статистичних узагальнень

1. **Якість освітніх послуг, які надає коледж оцінюєте на:**

♣ відмінно
♣ добре
♣ задовільно
♣ незадовільно

2. **Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання студентів за відповідними освітніми програмами?**

♣ проблем немає
♣ недостатній рівень підготовки абітурієнтів
♣ надмірний обсяг навчального навантаження
♣ поєднання навчання з практичною діяльністю
♣ відсутність перспектив працевлаштування
♣ інше:

3. **Чи в достатній мірі Ви володієте інформацією щодо сучасних форм та методів навчання для досягнення програмних результатів?**

♣ так
♣ ні
♣ важко відповісти

4. **Чи враховуєте Ви при виборі методів та форм навчання індивідуальні особливості студентів?**

♣ так
♣ ні
♣ цього зробити неможливо
♣ важко відповісти

5. **Чи враховуєте Ви думку студентів при розробленні критеріїв оцінювання їх знань?**

♣ так
♣ ні
♣ цього зробити неможливо

6. **Чи вживаєте всіх доступних заходів, щоб Ваші заняття були цікавими та стимулювали розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів?**

♣ так
♣ ні
♣ цього зробити неможливо

7. **Чи надаєте студентам детальні зворотні відгуки про їхню роботу й успішність**

♣ так
♣ ні

8. **Чи оцінюєте успішність студентів на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання?**

♣ так
♣ ні

9. **Якому формату подання інформації Ви надаєте перевагу при викладанні навчальних дисциплін?**

♣ друкованим виданням (підручники, навчальні посібники тощо)
♣ електронній версії (електронна бібліотека, дистанційне навчання)

♣ лекційним заняттям із використанням інтерактивних технологій
♣ тренінгам
♣ інше:

10.Чи відповідають, на Вашу думку, форми і методи навчання та викладання, які використовуються у межах окремих освітніх компонентів вимогам забезпечення якості освіти?

♣ так
♣ частково
♣ ні

11.Чи достатню увагу Ви приділяєте формуванню у студентів необхідних компетентностей, відповідно до освітньо-професійної програми?

♣ так
♣ ні
♣ важко відповісти

11.Яким інтерактивним методам навчання студентів Ви надаєте перевагу при викладанні дисциплін?

♣ дискусія
♣ робота в групах
♣ дебати
♣ візуалізована лекція
♣ інше:

12.Яким методом Ви найчастіше оцінюєте знання студентів?

♣ тестування
♣ навчальних та професійно-зорієнтованих дискусій
♣ аналізу проблемно-професійних ситуацій
♣ інше:

13.Які, на Вашу думку, недоліки притаманні освітньо-професійній програмі, за якими навчаються студенти?

♣ мала кількість профільних предметів за спеціальністю
♣ укрупнення дисциплін
♣ недостатня кількість сучасних дисциплін
♣ недостатня кількість годин для практики
♣ інше:

14.У коледжі надають студентам можливість оскаржити результати їхнього оцінювання, що видаються їм неправильними чи несправедливими?

♣ так
♣ ні

15.Адміністрації коледжу заохочує та надає допомогу у Вашому професійному розвитку?

♣ так

♣ ні

16.Розклад моїх занять ефективний і зручний для студентів

♣ так

♣ ні

17.Я заохочую студентів давати відгуки на мої лекції та/або практичні (семінарські) заняття

♣ так

♣ ні

♣ інколи

18.Я маю можливість брати участь у розробленні та перегляді навчального плану й освітньо-професійних програм

♣ так

♣ ні

19.Чи вважаєте Ви, що необхідно залучати роботодавців до розроблення та модернізації освітніх програм?

♣ так

♣ ні

♣ важко відповісти

20.Які цінності має сповідувати сучасний коледж?

♣ автономність,

♣ відповідальність,

♣ демократичність,

♣ довіра,

♣ інноваційність,

♣ лідерство,

♣ підприємливість,

♣ проактивність,

♣ самодисципліна/самоконтроль,

♣ самостійність,

♣ свобода,

♣ спільнотність,

♣ справедливість,

♣ толерантність,

♣ турбота,

♣ якість,

♣ Ваш варіант:

21.Який для вас найзручніший канал інформування, що стосується робочих питань?

♣ корпоративна пошта

♣ сайт коледжу

♣ соціальні мережі (Інстаграм/фейсбук/Telegram)

♣ особиста комунікація

♣ Ваш варіант:

22.Сильними сторонами у коледжі є :

загальний коментар

23.Слабкими сторонами у коледжі є:

загальний коментар

Дякуємо за чесну відповідь!

Структура анкети опитування для випускника коледжу

Шановні наші випускники!

Просимо Вас щиро й відверто відповісти на наші запитання. Ваші відповіді допоможуть знайти вірні рішення щодо вдосконалення менеджменту освітньої діяльності коледжу. Анкетування анонімне.

1. Що було для Вас важливим при виборі професії?

♣ гідна зарплата в майбутньому

♣ перспективи працевлаштування

♣ престижність професії

♣ можливість кар'єрного зростання

♣ відповідність наявних у мене знань, здібностей та нахилів майбутній професійній діяльності ♣ професія допоможе знайти роботу за кордоном

♣ воля батьків

♣ спадкоємність поколінь

♣ можливість отримати безкоштовну освіту

♣ інше:

2. Як Ви вважаєте, обрана Вами професія затребувана на ринку праці?

♣ так, затребувана

♣ зараз не затребувана, але буде затребувана в майбутньому

♣ була затребувана, коли я вступав(ла) до закладу освіти

♣ не затребувана

♣ важко відповісти

3. Як Ви вважаєте, чи достатньо Ви отримали знань в процесі навчання в коледжі для майбутньої професійної діяльності?

♣ достатньо

♣ мені не вистачає практичних знань, умінь і навичок

♣ отримані мною теоретичні знання є застарілими

♣ отримані мною теоретичні знання майже не стосуються моєї майбутньої професії

♣ повністю не задоволений якістю отриманих знань

♣ намагаюся отримувати необхідні мені знання самостійно

4.Чи задоволені Ви рівнем своєї освіти?

♣ повністю задоволений(а)

♣ скоріше задоволений(а)

♣ скоріше не задоволений(а)

♣ повністю не задоволений(а)

♣ важко відповісти

5. Чи вмієте на високому рівні виконувати основні професійні функції за профілем?

♣ так

♣ ні

♣ не знаю

6. Чи будете рекомендувати іншим навчатись в нашому коледжі?

♣ так

♣ ні

♣ не знаю

7. Як Ви оцінюєте організацію та проведення навчання на дисциплінах, які Ви вивчали?

♣ високий рівень

♣ достатній рівень

♣ задовільний рівень

♣ незадовільний рівень

8. Що найбільше ускладнювало процес Вашого навчання в коледжі?

♣ недостатній рівень знань

♣ особиста неорганізованість

♣ відсутність бажання вчитись

♣ відсутність мотивації для навчання

9. З якими труднощами Ви стикнулися під час пошуку роботи за спеціальністю?

♣ недостатність професійних компетентностей

♣ відсутність необхідного рівня освіти

♣ малий попит на ринку праці регіону на фахівців з моєю спеціальністю

♣ малий попит на ринку праці на випускників з ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста»

♣ немає досвіду роботи

♣ мені легко було знайти роботу

♣ інше:

10. З яких навчальних дисциплін Вашої спеціальності Вам найбільше знадобились набуті компетентності?_____

11. Чи довелося Вам перенавчатися або набути нові знання та уміння під час влаштування на роботу?

♣ так, впродовж тижня
♣ так, впродовж місяця
♣ так, від 2 до 3 місяців
♣ так, понад 6 місяців
♣ ні

12. Чи сприяло пошуку роботи знання іноземної мови?
♣ так
♣ ні
♣ частково

13. Наскільки ріст своєї кар'єри та рівень заробітної плати Ви пов'язуєте із набутими компетентностями в коледжі.
♣ не пов'язую
♣ повністю пов'язую

14. Що, на Вашу думку, повинні знати та уміти сучасні випускники коледжу за спеціальністю, на якій Ви навчались? _____

15. Чи хотіли б Ви взяти участь у розвитку спеціальності, на якій Ви навчались в коледжі:
♣ ні
♣ якщо так, то яким чином? _____

16. Чи Ви погодились би провести для студентів коледжу, що навчаються на Вашій спеціальності, невелике заняття (можливо в онлайн режимі), на якому буде висвітлено практичні особливості Вашої роботи та сучасні вимоги ринку праці до випускників коледжу? ♣ так
♣ ні

17. Я і надалі наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста» за спеціальністю, де я навчалась
♣ так
♣ ні
♣ не знаю

18. Як Ви в цілому оцінюєте своє навчання в ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста»?
♣ незадовільно,
♣ задовільно,
♣ добре;
♣ відмінно

Дякуємо за чесну відповідь!

Структура анкети опитування для роботодавців

Шановні роботодавці!

З повагою до Вас просимо дати відповідь на питання анкети, мета якої - об'єктивна оцінка задоволеності рівнем підготовки випускників ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста». Ці дані будуть корисні для визначення цільових і змістових орієнтирів розроблення освітньо-професійних програм підготовки й професійного розвитку медичних сестер. Опитування анонімне. Для нас важлива Ваша думка.

Ми будемо вдячні за Ваші відверті відповіді та пропозиції.

1.Чи Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста», які працюють у Вас у закладі?

♣ так

♣ ні

♣ частково

2.Чи Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста»?

♣ так

♣ ні

♣ частково

3.Випускники коледжу мають достатньо змістовних знань і практичних навичок, потрібних для роботи у Вашому закладі?

♣ так

♣ ні

♣ частково

4. Чи Ви задоволені рівнем комунікативної компетентності \випускників коледжу?

♣ так

♣ ні

♣ частково

5. Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця медика та його кар'єрне зростання?

♣ здатність до аналізу і синтезу

♣ здатність застосовувати знання на практиці

♣ рівень базових (професійних) знань і навичок

♣ здатність працювати в колективі, команді

♣ націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання

♣ вміння спілкуватись з пацієнтами

♣ всі вищезазначені

6. Які з перерахованих нижче заходів, на Ваш погляд, є найбільш ефективними для підвищення рівня компетенцій випускників?

♣ спеціалізовані тренінги

♣ психологічні тренінги / тренінги особистісного розвитку
♣ тімбілдинг (побудова команди)
♣ стажування за кордоном
♣ наставництво
♣ інше:

7. Наскільки Ваші очікування щодо рівня професійних компетентностей випускників відповідають реальному рівню

♣ повністю відповідають
♣ частково відповідають
♣ недостатньо відповідають
♣ повністю не відповідають
♣ важко відповісти

8. Чи Ви зацікавлені в удосконаленні освітньо-професійних програм коледжу?

♣ так
♣ ні
♣ частково

9. Вас залучали до вдосконалення освітньо-професійних програм коледжу?

♣ так
♣ ні
♣ частково

10. Яка кількість випускників коледжу працює у Вашому закладі?

Дайте відповідь

11. Чи зацікавлені Ви у співпраці з ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста» щодо організації практик та зустрічі зі студентами щодо працевлаштування, тренінгів та інше?

♣ так
♣ ні
♣ частково

12. Як заклад освіти ТОВ «Фаховий коледж Українського Червоного Хреста» оцініть за наступною шкалою:

♣ незадовільно,
♣ задовільно,
♣ добре;
♣ відмінно

13. **Надайте свій коментар або побажання** _____

Дякуємо за чесну відповідь!